

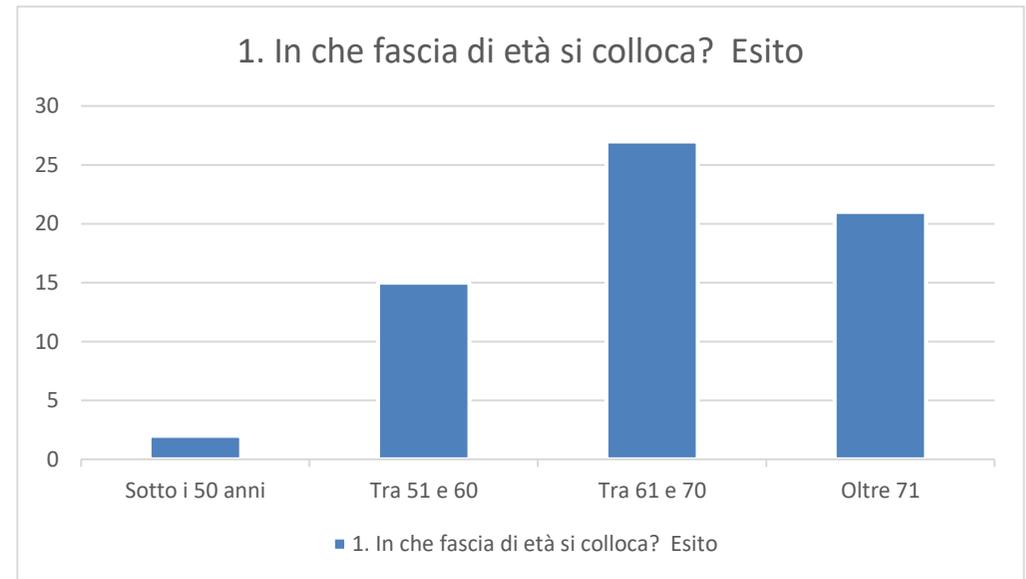
QUESTIONARIO FAMILIARI/CAREGIVER

“Valutazione della qualità percepita dei servizi della R.S.A.”

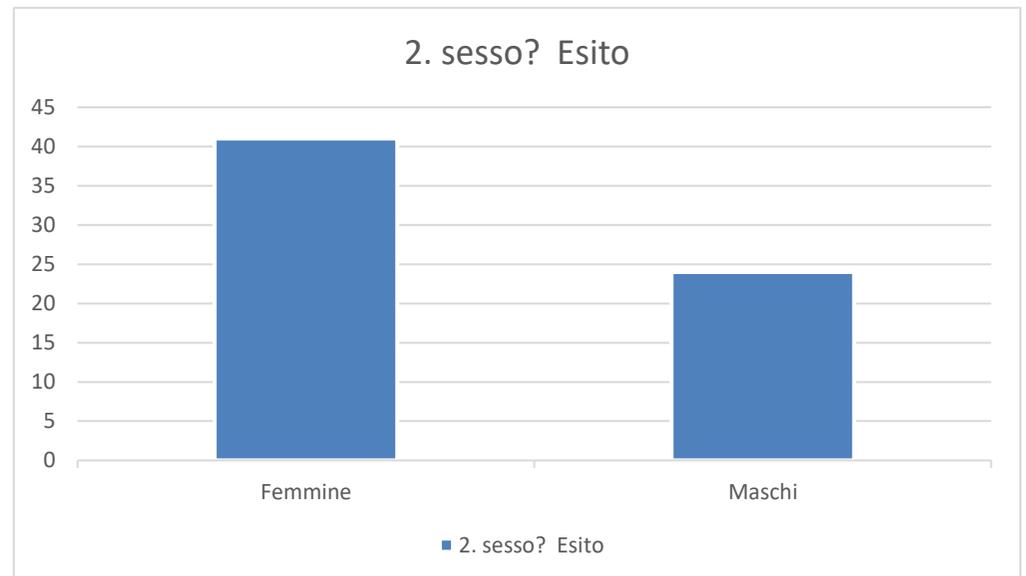
ANNO 2024

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO FAMILIARI / CAREGIVER SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2024

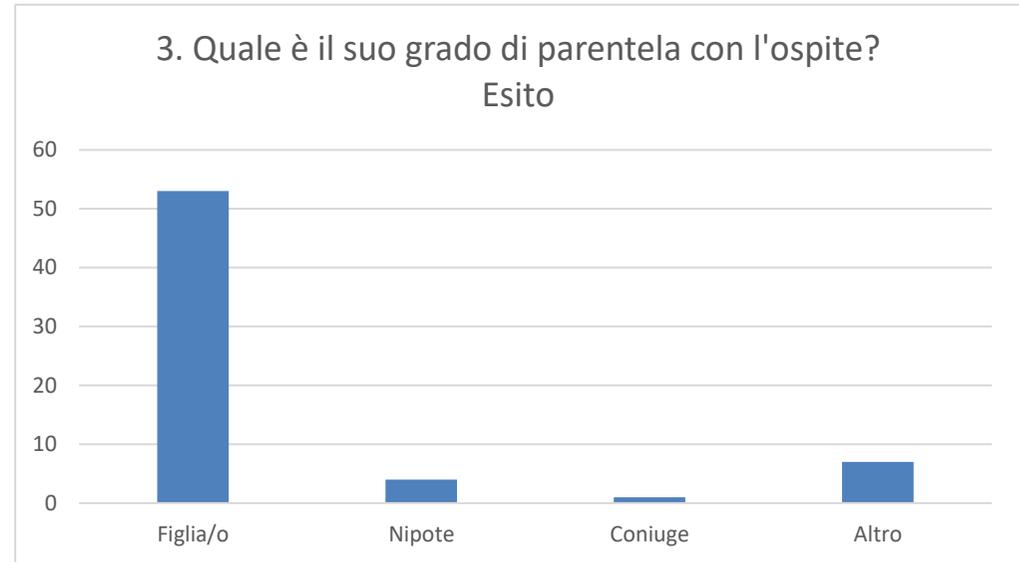
1. In che fascia di età si colloca?	
Descrizione	Esito
Sotto i 50 anni	2
Tra 51 e 60	15
Tra 61 e 70	27
Oltre 71	21
	65



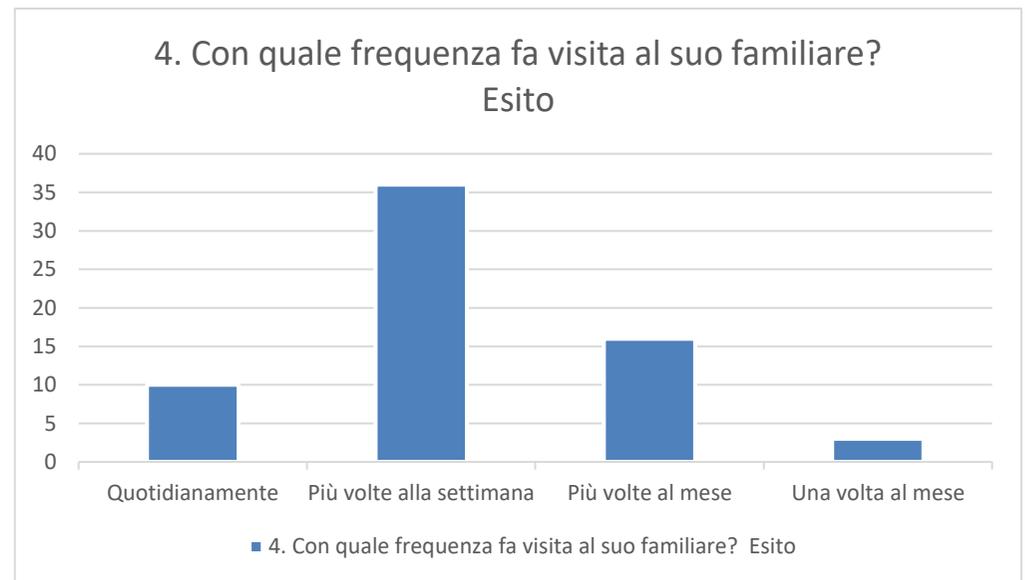
2. sesso?	
Descrizione	Esito
Femmine	41
Maschi	24
	65



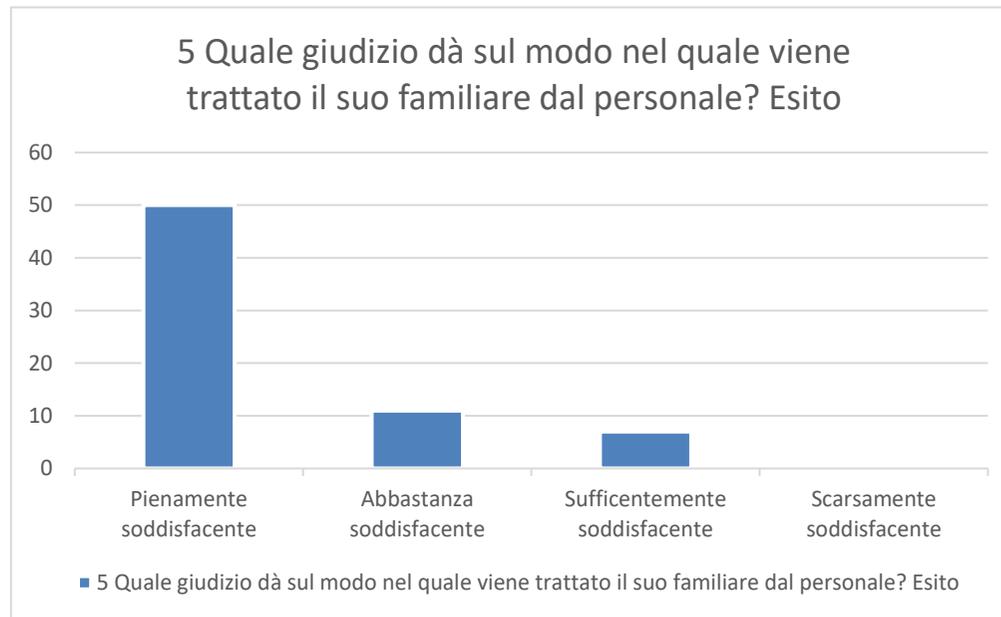
3. Quale è il suo grado di parentela con l'ospite?	
Descrizione	Esito
Figlia/o	53
Nipote	4
Coniuge	1
Altro	7
	65



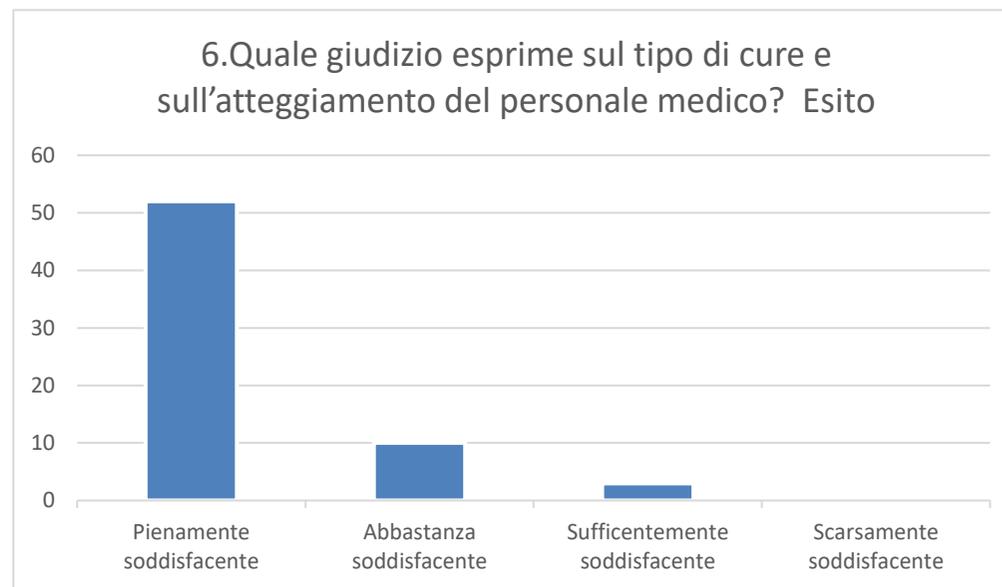
4. Con quale frequenza fa visita al suo familiare?	
Descrizione	Esito
Quotidianamente	10
Più volte alla settimana	36
Più volte al mese	16
Una volta al mese	3
	65



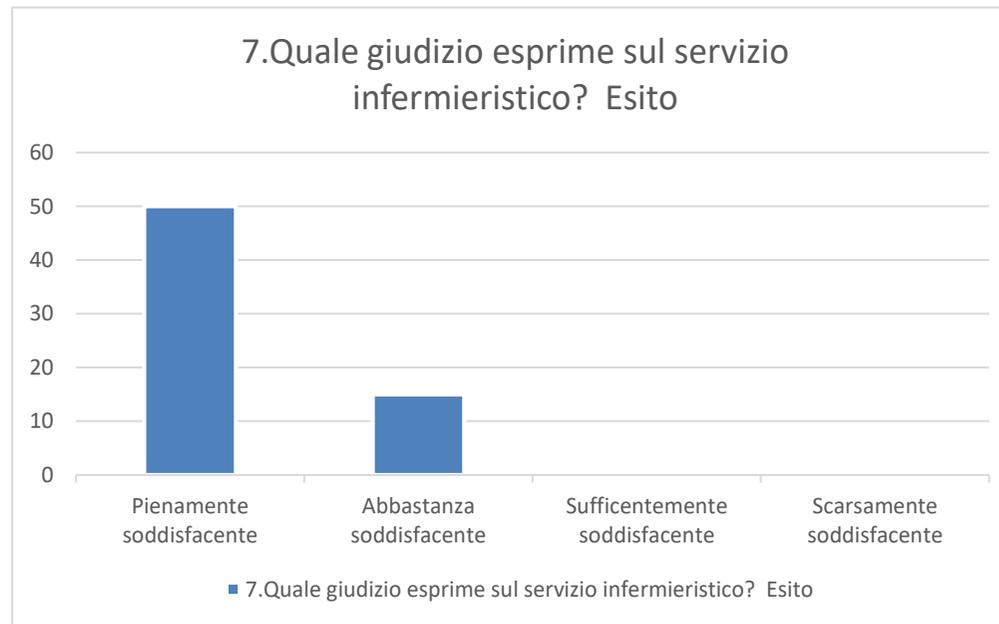
5 Quale giudizio dà sul modo nel quale viene trattato il suo familiare dal personale?	
Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	50
Abbastanza soddisfacente	11
Sufficientemente soddisfacente	7
Scarsamente soddisfacente	0
	65



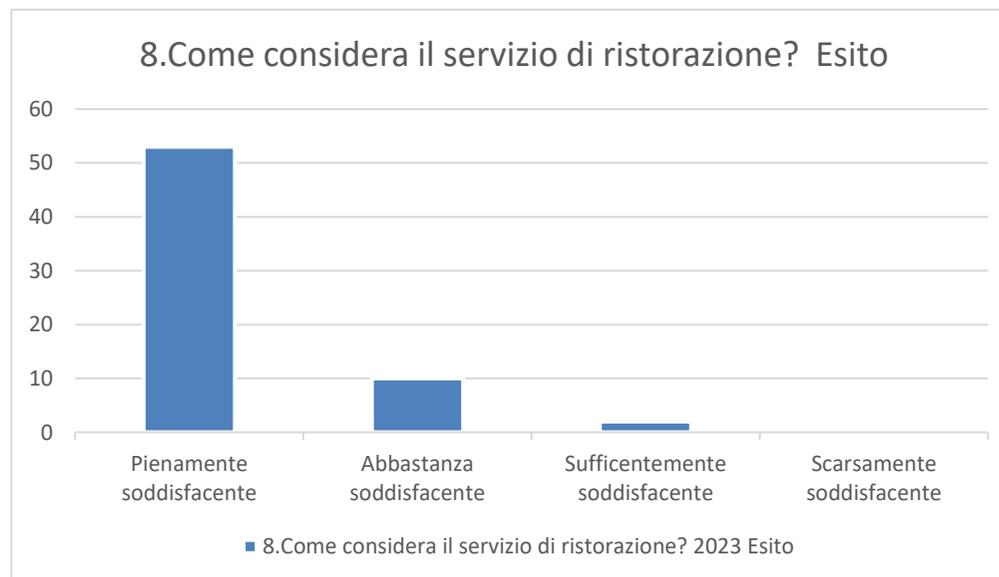
6. Quale giudizio esprime sul tipo di cure e sull'atteggiamento del personale medico?	
Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	52
Abbastanza soddisfacente	10
Sufficientemente soddisfacente	3
Scarsamente soddisfacente	0
	65



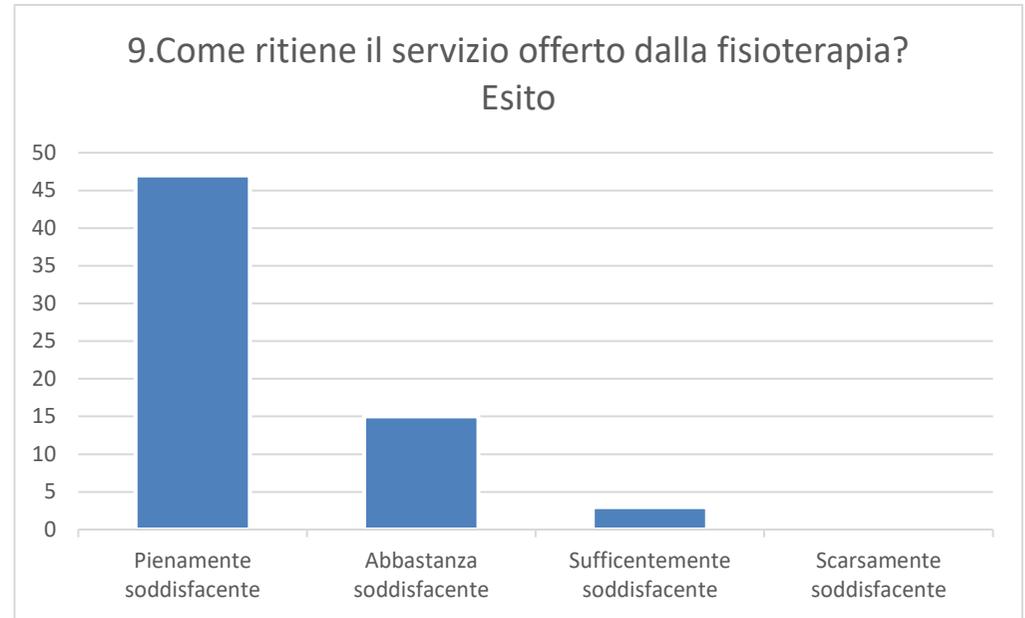
7. Quale giudizio esprime sul servizio infermieristico?	
Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	50
Abbastanza soddisfacente	15
Sufficientemente soddisfacente	0
Scarsamente soddisfacente	0
	65



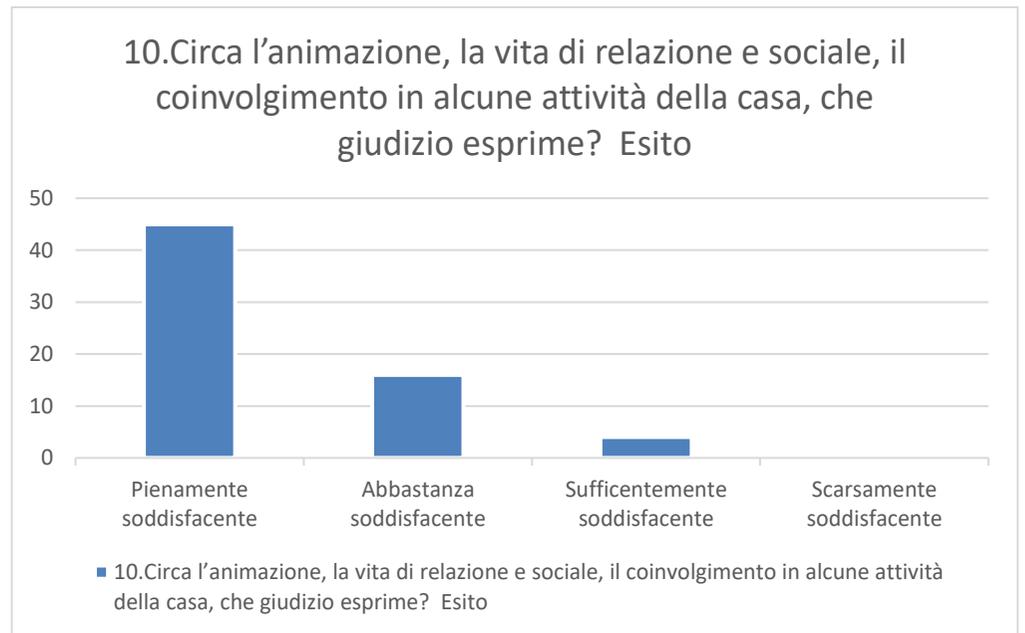
8. Come considera il servizio di ristorazione? 2023	
Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	53
Abbastanza soddisfacente	10
Sufficientemente soddisfacente	2
Scarsamente soddisfacente	0
	65



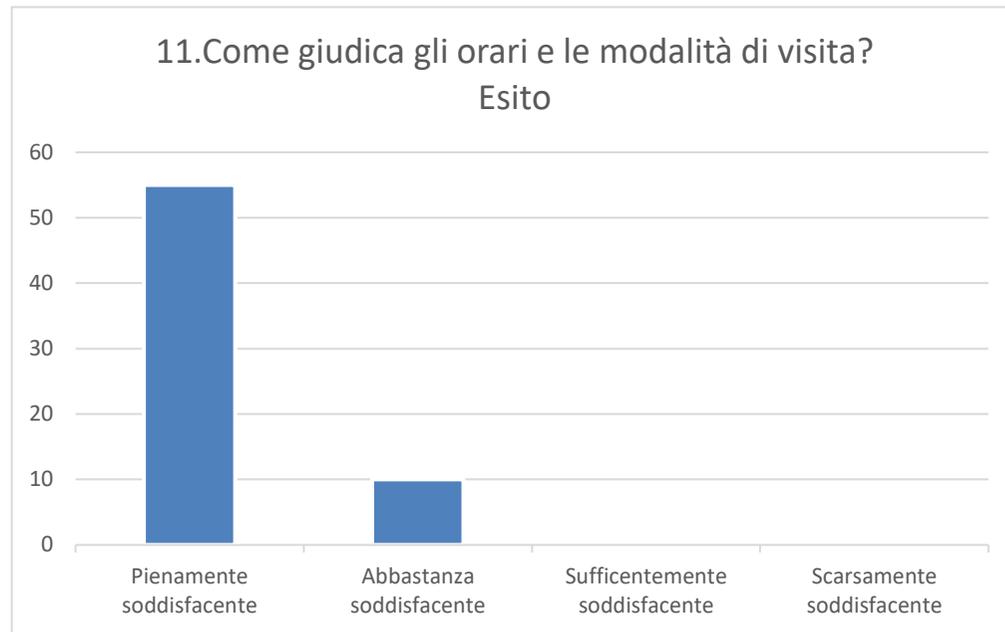
9.Come ritiene il servizio offerto dalla fisioterapia?	
Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	47
Abbastanza soddisfacente	15
Sufficientemente soddisfacente	3
Scarsamente soddisfacente	0
	65



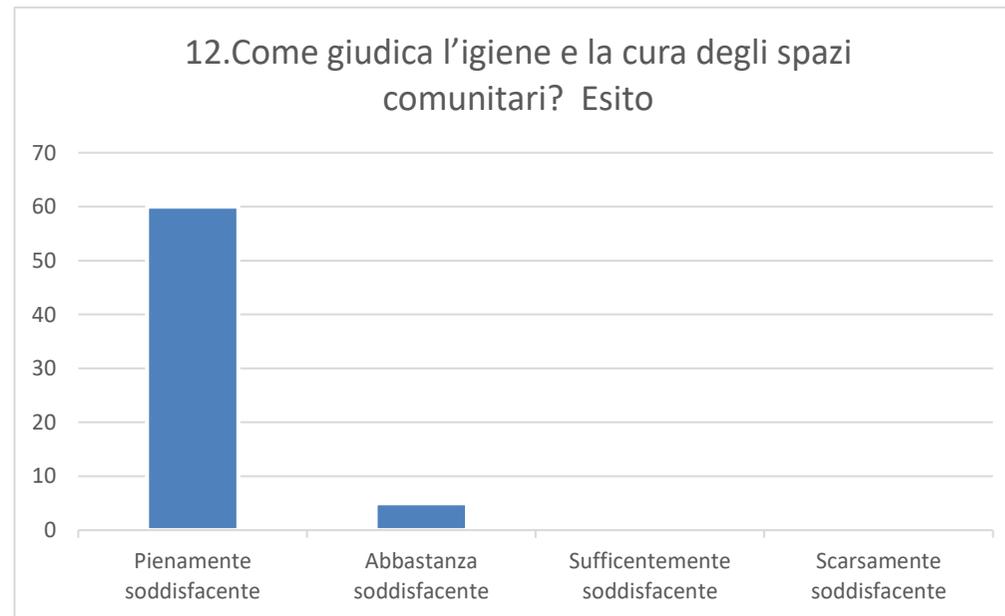
10.Circa l'animazione, la vita di relazione e sociale, il coinvolgimento in alcune attività della casa, che giudizio esprime?	
Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	45
Abbastanza soddisfacente	16
Sufficientemente soddisfacente	4
Scarsamente soddisfacente	0
	65



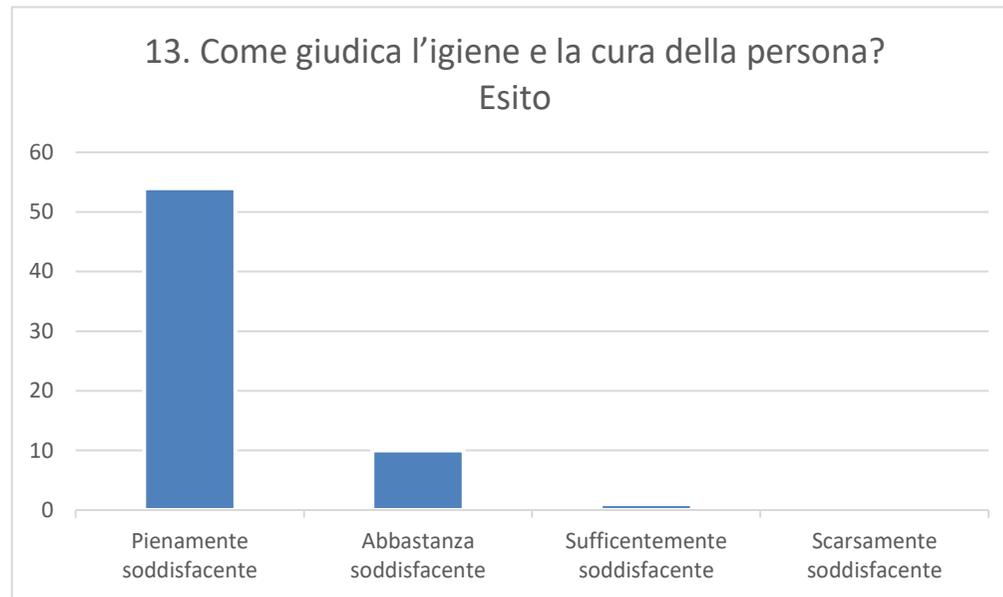
11.Come giudica gli orari e le modalità di visita?	
Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	55
Abbastanza soddisfacente	10
Sufficientemente soddisfacente	0
Scarsamente soddisfacente	0
	65



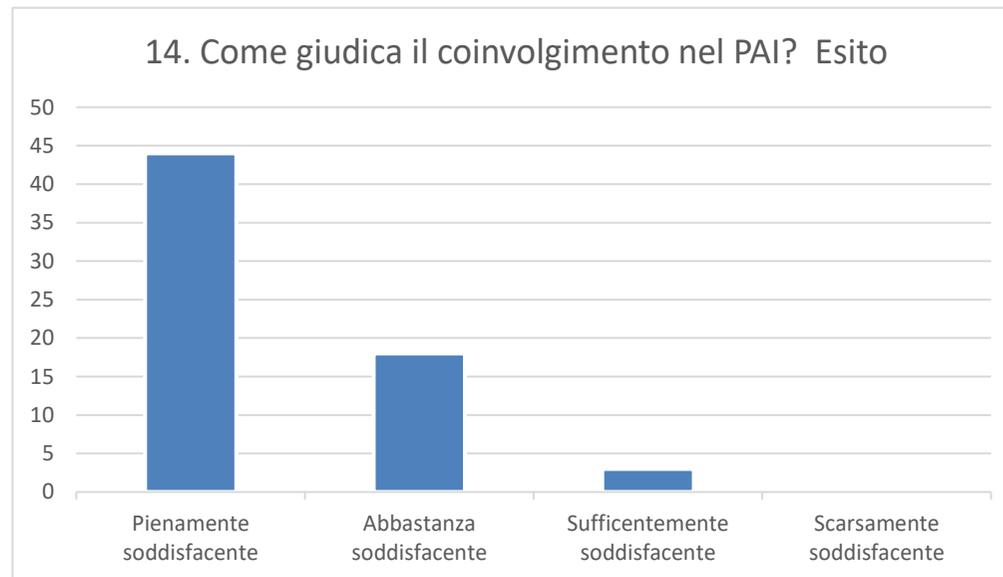
12.Come giudica l'igiene e la cura degli spazi comunitari?	
Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	60
Abbastanza soddisfacente	5
Sufficientemente soddisfacente	0
Scarsamente soddisfacente	0
	65



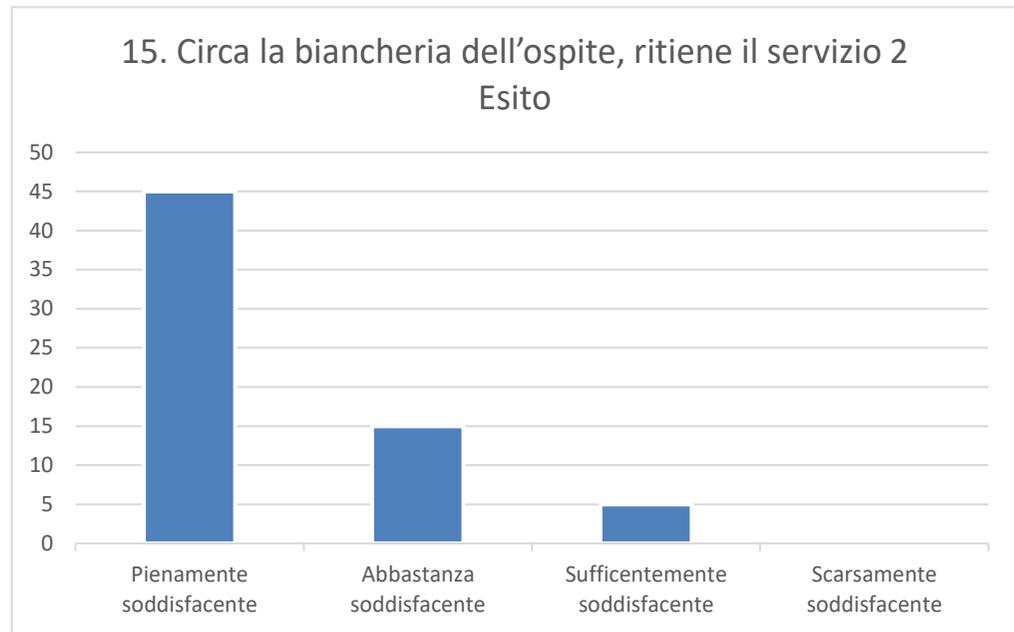
13. Come giudica l'igiene e la cura della persona?	
Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	54
Abbastanza soddisfacente	10
Sufficientemente soddisfacente	1
Scarsamente soddisfacente	0
	65



14. Come giudica il coinvolgimento nel PAI?	
Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	44
Abbastanza soddisfacente	18
Sufficientemente soddisfacente	3
Scarsamente soddisfacente	0
	65



15. Circa la biancheria dell'ospite, ritiene il servizio 2023	
Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	45
Abbastanza soddisfacente	15
Sufficientemente soddisfacente	5
Scarsamente soddisfacente	0
	65



16. Ritiene il servizio amministrativo della nostra R.S.A.	
Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	57
Abbastanza soddisfacente	6
Sufficientemente soddisfacente	2
Scarsamente soddisfacente	0
	65

